

## **Algemene voorwaarden Elk Events**

Heel fijn dat u deze algemene voorwaarden doorneemt. Wij vinden het voor beide partijen belangrijk dat u weet onder welke condities u met Elk Events samenwerkt en wat daarbij de rechten en plichten van partijen zijn.

### **Artikel 1 Over**

Elk Events is gevestigd aan de Gasthuisstraat 34, 6231 JW Meerssen. Elk Events is een eenmanszaak. Aan het hoofd staat Edwin Smeets.

Het adres van de website is : [www.elk-events.nl](http://www.elk-events.nl)

U kunt Elk Events op de volgende manieren bereiken:

- Email : [edwin@elk-events.nl](mailto:edwin@elk-events.nl)
- Telefoon : +31-6-12379497
- Via het contactformulier op onze website.

KvK-nummer: 14068640

Elk-Events is aangesloten bij Stichting Trouwbranche Nederland (STNL)

### **Artikel 2 Definities**

In onze documenten en uitingen worden een aantal begrippen meermaals gebruikt. Hieronder vindt u de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen **wij, ons en onze** bedoelen wij Elk-Events zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons voorgestelde, aangestelde en/of ingehuurd derde(n). Wij zijn de opdrachtnemer. Wij zijn de eigenaar en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Met **u en uw** bedoelen wij de **wederpartij, onze opdrachtgever**. U bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf aan wie Elk-Events een aanbod uitbrengt en/of met wie Elk-Events een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. De overeenkomst kan daarbij afgesloten worden ten behoeve van uzelf (dan tevens in hoedanigheid van deelnemer) dan wel ten behoeve van derden.

**Partijen**, dat zijn u en wij samen.

De **deelnemer** is de natuurlijk persoon, de gast die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een event.

De **leverancier**, niet zijnde opdrachtgever, is degene die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan Elk-Events levert.

Een **event** is een, door Elk-Events en/of een derde, (bedrijfs-of beroepsmatig) georganiseerde dienst of activiteit of combinatie daarvan, alsmede het bieden van faciliteiten, een en ander in de meest ruime zin van het woord. (o.a. verhuur van materiaal, het verzorgen van vervoer, (verblijfs)accommodaties, het geven van instructie(s) en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma/activiteit, het organiseren van congressen en meetings.

Met een **overeenkomst** bedoelen wij een overeenkomst van opdracht.

Met een **dag** bedoelen wij een kalenderdag en geen werkdag, tenzij wij de term werkdag uitdrukkelijk gebruiken.

**Schriftelijk** betekent voor ons op papier, per e-mail of via het contactformulier.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Elk Events en Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, dat zij van deze algemene voorwaarden afwijken. Afwijkende voorwaarden gelden alleen voor de overeenkomst, waarvoor het afwijken is overeengekomen. Opdrachtgever kan zich nooit op deze afwijkende voorwaarden beroepen, bij andere (toekomstige) overeenkomsten met Elk Events.

Opdrachtgever gaat akkoord met deze algemene voorwaarden, door het doen van een (aan)betaling en/of het aangaan van een overeenkomst met Elk Events en/of het feitelijk deelnemen aan een event.

De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever, wordt door Elk Events uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Elk Events mag deze algemene voorwaarden éézijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mag Elk Events altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in het nadeel van de Opdrachtgever, zullen vooraf met Opdrachtgever worden besproken.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 4 Offerte, overeenkomst en bevestiging**

Planen wij een adviesgesprek met u in, dan is dit gesprek ter kennismaking. Adviesgesprekken zijn in beginsel kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kunt u nooit rechten ontleen.

Een offerte kan zowel telefonisch als schriftelijk worden aangevraagd bij Elk Events. Een offerte wordt gebaseerd op de gegevens, informatie en doelstellingen die u mij verstrekt. Een offerte omvat steeds een nauwkeurige beschrijving van het event, waaronder prijsindicaties, tijdsindelingen en programmabeschrijvingen. Offertes ontvangt u schriftelijk.

Alle offertes van Elk Events zijn vrijblijvend en worden gratis aan u verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

U kunt geen rechten ontleen aan een offerte, indien een dienst en/of product of een (onder)deel daarvan, waarop de offerte betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.

Bij een samengestelde offerte, is Elk Events niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, indien u slechts een gedeelte van de offerte accepteert. In een samengestelde offerte wordt u een combinatie van meerdere diensten of opdrachten aangeboden.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte of een bepaalde geldigheidsduur, dan zal Elk Events dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in een offerte, dan is Elk Events niet gebonden aan deze offerte.

Offertes gelden niet automatisch (ook) voor toekomstige overeenkomsten die u met Elk Events sluit. Een overeenkomst komt tot stand:

- nadat u het aanbod als ook de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en deze schriftelijk heeft bevestigd en;
- u daarbij heeft voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden;
- tenzij wij binnen 5 dagen nadat wij uw bevestiging van het aanbod hebben ontvangen het aanbod alsnog herroepen. Wij zijn daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven, noch zijn wij u in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd.

De Opdrachtgever/deelnemer, ook als deze namens een groep de overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

De persoon die namens de Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe gemachtigd en tekenbevoegd te zijn. Indien dit op enig moment anders blijkt te zijn, is de persoon die zich als gemachtigde heeft uitgegeven, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

#### **Artikel 5 Uitvoeren en wijzigen van de overeenkomst**

Elk Events voert alle opdrachten met de grootste zorg en deskundigheid uit. Elk Events heeft daarbij een inspanningsplicht. Elk Events kan u niet garanderen, dat er een bepaald resultaat behaald zal worden of dat een event voldoet aan uw verwachtingen.

Het is Elk Events toegestaan, om bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van (de diensten van) derden, hieronder begrepen relaties, leveranciers, partners van Elk Events. Tenzij wij hierover andere afspraken maken, gaat u zelf rechtstreeks een overeenkomst aan met deze derden. Ook de factu(u)r(en) voor de diensten/producten van derden worden in beginsel rechtstreeks door u betaald aan de derde.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden geen rechten ontlene, onder welke naam of titel dan ook.

Elk Events is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijziging daarvan en/of aanvullingen daarop, als Elk Events deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt het event ook bij slecht weer doorgang. Elk Events zal daarbij al het mogelijke doen, om eventuele hinder voor deelnemers te beperken. Een buitenevent kan kosteloos worden geannuleerd, indien het doorgaan ervan, naar het oordeel van Elk Events, niet zinvol, onverantwoord is of niet uit te voeren is, in verband met o.a. de veiligheid.

De uitvoering van hetgeen is overeengekomen, is mede afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Is er tijdens een event geen sprake van begeleiding door Elk Events, bent u zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging, als de situatie dat vereist. Is er wel begeleiding door ons, zal in onderling overleg met u, het programma worden gewijzigd tenzij dit niet mogelijk is.

Elk Events heeft het recht de overeenkomst alsmede het aangeboden event te wijzigen, als er sprake is van gewichtige, onverwijld aan u mede te delen omstandigheden. Indien mogelijk zal Elk Events daarbij een alternatief aanbieden, waarbij het specifieke karakter van de aard van het event, zoveel als mogelijk intact blijft en het alternatief past binnen uw budget. U kunt de wijziging slechts afwijzen, als het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke event of indien het alternatief op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. U dient dit zo spoedig mogelijk te melden aan ons. U heeft in dat geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het event.

U kunt tot 90 dagen voor aanvang van het event, een verzoek indienen bij ons, om de overeenkomst te wijzigen. Elk Events zal u zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd, op de hoogte stellen of het verzoek tot wijzigen al dan niet wordt gehonoreerd. In verband met organisatiekosten, is Opdrachtgever bij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst een bedrag van €<> verschuldigd aan Elk Events. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomsten meer dan 10 % lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling van toepassing zoals gesteld in artikel 8.

Het wijzigen van de eerder overeengekomen eventdatum, is alleen mogelijk, indien verplaatsing qua datum, unaniem wordt goedgekeurd, door *alle* leveranciers van Elk Events, welke onderdeel uitmaken van het overeengekomen event. Indien leveranciers aan deze wijziging/verplaatsing kosten verbinden, zullen deze volledig aan u worden doorberekend.

Indien het verplaatsen van de eventdatum niet mogelijk is, dan bent u de kosten verschuldigd conform de staffel in artikel 8 (annulering) van deze algemene voorwaarden.

Een deelnemer die verhinderd is, kan zich, na daartoe verkregen toestemming van Opdrachtgever, laten vervangen :

- de plaatsvervanger moet daarbij voldoen aan alle voorwaarden die verbonden zijn aan de overeenkomst;
- het verzoek tot indeplaatsstelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het event, schriftelijk bij Elk Events te worden ingediend;
- indien de voorwaarden van de bij de uitvoering van het arrangement betrokken dienstverleners, zich niet verzetten tegen de indeplaatsstelling;
- Elk Events houdt het recht, eventuele extra gemaakte kosten voor de indeplaatsstelling, bij u in rekening te brengen.

Uiterlijk twee weken voor het event dient, een wijziging in groepsgrootte, schriftelijk door u aan ons te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop Elk Events het wijzigingsbericht heeft ontvangen.

#### **Artikel 6 Informatie en reisbescheiden**

Voor aanvang van een (meerdaags) event, verstrekt Elk Events aan u/deelnemer een telefoonnummer voor noodgevallen.

Tenzij anders is overeengekomen en voor zover van toepassing, zal Elk Events u/deelnemer, uiterlijk 2 dagen voor aanvang van een event, alle benodigde informatie verstrekken.

Bij events die plaatsvinden in het buitenland, dient elke deelnemer in het bezit te zijn, van alle documenten die in het land van bestemming of de doorreislanden verplicht zijn, waaronder een geldig paspoort, eventuele visa, inentingen e.d.. Tijdige controle van volledigheid en juistheid van bovenstaande, valt onder eigen verantwoordelijkheid van iedere deelnemer dan wel van de Opdrachtgever. Elk Events is, in geen geval aansprakelijk, indien de u/deelnemer niet aan een event

kan deelnemen, wegens het gemis van een of meerdere benodigde documenten. Alle gevolgen zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever/deelnemer.

#### **Artikel 7 Prijs(wijziging) en (aan)betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen :

- inclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Elk Events heeft tevens het recht een prijswijziging aan Opdrachtgever door te voeren:

- indien er tot 5 dagen voor aanvang van het event, een verhoging heeft plaatsgevonden in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen;
- indien er een (tussentijdse) wijziging wordt doorgevoerd in de groepsgrootte. De toegestane wijziging in het deelnemersaantal, zonder consequenties voor een event, bedraagt 10 % t.o.v. hetgeen is overeengekomen;
- indien u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan Elk Events, waarvan u redelijkerwijs had kunnen weten of behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van het event en voor een correcte uitvoering van het event, hierdoor extra kosten gemaakt dienen te worden door Elk Events.

Een dergelijke prijswijziging zal door ons, zo spoedig mogelijk en gemotiveerd aan u worden medegedeeld.

Facturen worden uitsluitend per e-mail aan u verzonden.

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Elk Events heeft het recht om, bij aanvang van het event, van u een waarborgsom te verlangen. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven, onder inhouding van al hetgeen u uit hoofde van de overeenkomst aan Elk Events verschuldigd bent.

Elk Events heeft het recht om u een aanbetaling van het factuurbedrag te vragen. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Het niet tijdig zorgdragen voor de aanbetaling, kan leiden tot annulering van het event door ons.

Komt de overeenkomst tot stand binnen 72 uur voor aanvang van een event, dan dient u het volledige factuurbedrag per spoedoverboeking te betalen.

Mocht u niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij u hierop wijzen. U krijgt van ons dan nog eens een termijn van 14 dagen om alsnog aan uw betalingsverplichting te voldoen. Voldoet u dan nog steeds niet aan uw verplichting, bent u na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat u het bedrag alsnog voldoet.

De door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00. Over de verschuldigde incassokosten bent u ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Facturen van derden/leveranciers betaalt u rechtstreeks aan desbetreffende partij.

## Artikel 8 Annuleren en ontbinden

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om voor aanvang van het event een adequate (groeps)annulerings-, ongevallen- en/of reisverzekering af te sluiten.

Een event kan enkel geannuleerd worden door middel van een aangetekend schrijven aan ons, waarbij de datum van de poststempel geldt als annuleringsdatum.

Bij annulering door u, bent u in ieder geval het volgende verschuldigd aan annuleringskosten aan ons:

- tot 90 dagen voor aanvang van het event: minimaal 70 % van de totale eventprijs;
- van 90 tot 56 dagen voor aanvang van het event: minimaal 75 % van de totale eventprijs;
- van 56 dagen tot 30 dagen voor aanvang van het event: minimaal 85 % van de totale eventprijs;
- van 30 tot 7 dagen voor aanvang van het event: 95 % van de totale eventprijs;
- binnen 7 dagen (7<sup>e</sup> dag inclusief) voor aanvang van het event: 100 % van de totale eventprijs.

De totale eventprijs wordt bij annulering vermeerderd met:

- eventuele annuleringskosten;
- eventuele reserveringskosten;
- eventuele offertekosten;
- eventuele meerkosten, indien de werkelijke kosten aan de zijde van Elk Events als gevolg van de annulering de bovengenoemde annuleringskosten overstijgen.

De kosten voor de deelnemer die, zonder tijdig te annuleren, niet aanwezig is bij aanvang van het event, worden niet in mindering gebracht op de factuur en dienen volledig door u te worden vergoed aan ons.

Annulering door u, is in ieder geval niet mogelijk, indien annulering van een overeenkomst tussen Elk Events en een leverancier niet mogelijk is, en/of hier kosten aan verbonden zijn. Indien een leverancier dergelijke kosten in rekening brengt, zullen deze volledig worden doorberekend aan u.

Elk Events heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang van het event, het event te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf besproken minimum aantal deelnemers.

Indien Elk Events besluit, een reeds in gang zijnde, event te onderbreken, is Elk Events verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer(s).

Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door u en/of deelnemer(s), waaronder een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, het creëren van gevaarlijke situaties en dergelijke, geven Elk Events het recht tot onmiddellijke opschorting van de verplichtingen, in het bijzonder terugname van het ter beschikking gestelde materiaal en/of staking van het event. Elk Events kan de overeenkomst in een dergelijke situatie door middel van een mondelinge verklaring aan Opdrachtgever of deelnemer ontbinden, gevolgd door een schriftelijke verklaring. Elk Events heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten, vermeerderd met de kosten van de eventuele schade door Opdrachtgever en of deelnemer.

Elk Events kan (het uitvoeren van) de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden als:

- u niet, niet volledig of niet tijdig alle verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Elk Events na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat u uw verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan de uw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;

- als er zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- u niet tijdig alle benodigde gegevens verstrekt aan ons, die noodzakelijk (kunnen) zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Is de opschorting of de ontbinding u toe te rekenen, dan heeft Elk Events het recht, de eventuele schade die Elk Events daardoor lijdt, op u te verhalen.

Is de opschorting of ontbinding niet aan u toe te rekenen, en indien er door Elk Events nog geen werkzaamheden zijn verricht, maar er inmiddels wel een (aan)betaling is overgeboekt door u op de rekening van Elk Events, dan zal de (aan)betaling binnen tien dagen naar uw rekening worden teruggeboekt. Zijn er inmiddels wel al (voorbereidende) werkzaamheden door Elk Events verricht, dan houden wij het recht deze werkzaamheden in rekening te brengen op basis van het aantal gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief. Heeft u inmiddels een (aan)betaling overgeboekt de rekening van Elk Events, dan zal deze met het factuurbedrag verrekend worden of het zal in mindering worden gebracht. Blijft er daarna nog een saldo over, ten gunste van u, dan zal dit bedrag binnen tien dagen op uw rekening worden teruggeboekt.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) uitstel van betaling of faillissement, van beslaglegging aan de zijde van Opdrachtgever, oftewel indien u niet meer vrijelijk over het eigen vermogen kunt beschikken, dan staat het Elk Events vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Elk Events is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die Elk Events heeft op u, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

Elk Events is uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Deelname aan een event, geschiedt voor risico van en onder eigen verantwoordelijkheid van u en/of deelnemer. Behoudens de gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Elk Events, is Elk Events niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, die opdrachtgever/deelnemer lijdt, als gevolg van ongevallen, die gebeuren voor, tijdens of na een event, tenzij en voor zover, uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

Elk Events kan slechts aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van een materieel gebrek in de door haar geboden faciliteiten, indien dit materiele gebrek aan Elk Events kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Elk Events komt.

Elk Events is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade:

- ontstaan door fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat door u/deelnemer aan Elk Events is voorgeschreven of verstrekt;
- ontstaan door misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in de handelingen van u/deelnemer of het nalaten hiervan;
- ontstaan door fouten of tekortkomingen van, door of namens u/deelnemer ingeschakelde derden;
- veroorzaakt door een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van uitvoerende dienstverleners of toeleveranciers of het personeel daarvan. (Geen uitputtende lijst)

Elk Events is enkel aansprakelijk voor aan hen toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en andere vormen van indirecte schade, is volledig uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

U/deelnemer bent jegens Elk Events aansprakelijk, voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt of nalaten door u, of door u “toegelaten” derden.

U/deelnemer vrijwaart Elk Events tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Elk Events.

U/deelnemer bent/is verplicht een passende ongevallen- reis en/of annuleringsverzekering af te sluiten. Elk Events aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid, voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een ongevallen-reis en/of ongevallenverzekering.

De leverancier(s) van Elk Events, wordt geacht een passende aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering af te sluiten. Elk Events aanvaardt in ieder geval geen enkele aansprakelijkheid voor schade, waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of wordt geacht te bestaan uit hoofde van een dergelijke aansprakelijkheids- en/of ongevallenverzekering en of enige andere verzekering ter dekking van schade in de meest ruime zin van het woord.

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid, gelden ook ten opzichte van werknemers en/of vertegenwoordigers van Elk Events, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij en voor zover, uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

Indien zich bij de uitvoering van een event een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Elk Events leidt, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Elk Events gesloten verzekering(en) aanspraak geeft.

#### **Artikel 10 Overmacht**

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan Elk Events worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan Elk Events, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Elk Events komen.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Elk Events geen enkele invloed kan uitoefenen en waardoor wij niet in staat ben om onze verplichtingen conform overeenkomst na te komen.

Is er sprake van overmacht aan de zijde van Elk Events, dan heeft Elk Events de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Elk Events zal u hierover schriftelijk informeren. Als nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden door een van de partijen. Elk Events behoudt daarbij het recht reeds verrichte dienstverlening in rekening te brengen aan u. Elk Events heeft in een overmachtssituatie geen verplichting tot het vergoeden van enige schade aan u. Elk Events adviseert u om zich tegen dergelijke risico's te verzekeren.



## **Artikel 11 Verplichtingen van partijen**

U bent verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst, alle relevante informatie over zichzelf en/of de deelnemers door te geven aan ons, welke noodzakelijk kan zijn voor een correcte en veilige uitvoering van de overeenkomst. Hierbij kan het gaan om:

- relevante persoonlijke omstandigheden;
- relevante medische- en conditionele bijzonderheden;
- paspoort/ ID;
- overige reis-en/of verblijfdocumenten;
- het al dan niet in bezit hebben van een erkend zwemdiploma bij activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaartboten.

U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen van vergunningen welke vereist zijn voor uw event.

Iedere deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is, om deel te nemen aan (bepaalde onderdelen van) het event.

Gedurende het hele event, is de deelnemer verplicht tot naleving van aanwijzingen en instructies van Elk Events of dienst vertegenwoordiger, ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst.

De deelnemer die zodanige fysieke en/of psychische gebreken vertoont en/of daarmee hinder of last veroorzaakt voor andere deelnemers of derden, waardoor de uitvoering van het event in sterke mate wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of die op niet correcte of onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Elk Events of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het event worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende (extra) kosten zijn voor rekening van de deelnemer en of van u.

Indien een deelnemer afwijkt van de aanbevolen route en/of het aanbevolen tijd- of reisschema en het afwijken extra kosten met zich meebrengt, zijn de kosten voor rekening van de deelnemer of van u.

Alle deelnemers zijn verplicht om op eerste verzoek van Elk Events een geldig identificatiebewijs te tonen.

Het tijdens een event ter beschikking gestelde materiaal, dient door de deelnemer gebruikt te worden op de wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken gelijk te melden. De deelnemer mag geen wijzigingen aanbrengen in het materiaal en mag dit ook niet in gebruik afstaan aan derden. Eventuele beschadigingen aan of verlies van materiaal dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van het event, aan Elk Events worden gemeld. Voor een eventuele reparatieopdracht is vooraf toestemming van Elk Events vereist.

De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van het event aan (een vertegenwoordiger van) Elk Events overhandigen in dezelfde staat als waarin de deelnemer het bij aanvang van het event heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Elk Events is gerechtigd om extra kosten voor schoonmaak, vervoer, berging, zoekacties, aangiften van vermissing, vervangingskosten van materialen volledig in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Voorgaande is een niet-limitatieve lijst.

## **Artikel 12 Klachten**

Elk Events heeft een klachtenprocedure indien u van mening bent, dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Tijdens een event dient u een klacht gelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze, voor zover mogelijk, een passende oplossing kan treffen. Indien dit niet of niet geheel mogelijk is en de tekortkoming afbreuk doet aan de kwaliteit van het event, dient u hiervan gelijk een melding te maken aan Elk Events.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt of kan worden, kunt u deze, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het Event, schriftelijk en gemotiveerd indienen bij ons.

Binnen 14 dagen nadat Elk Events de klacht heeft ontvangen, ontvangt u van ons een inhoudelijke reactie.

U geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil.

Iedere aanspraak, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt, bij niet tijdige melding van een klacht, doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het event of indien het event geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

## **Artikel 13 Privacybeleid**

Elk Events respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van alle deelnemers aan een event en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die Elk Events ontvangt, vertrouwelijk wordt behandeld. Elk Events gebruikt de ontvangen gegevens alleen om de diensten, goederen en/of informatie waar men om gevraagd heeft te leveren. Voor het overige zullen deze gegevens uitsluitend gebruikt worden met toestemming van de ontvanger. Het volledige privacy beleid van Elk Events is te lezen op onze website.

## **Artikel 14 Overige bepalingen**

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst of de voorbereiding daarvan, komen aan ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

## **Artikel 15 Parkeerkosten en/of (tijdelijke) parkeervergunning**

Wij hebben het recht om:

- de parkeerkosten en/of;
- reiskosten a €0.23 excl. btw per kilometer en/of;
- de reistijd;

die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst maken bij u in rekening te brengen, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle door Elk Events te sluiten of gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Elk Events gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.